



Sopimusehdot: asiakas

Sopimusehdot: asiakas

Amway-verkkokauppaa www.amway.fi (jäljempänä "sivusto") hallinnoi Amway Scandinavia (America), LLC, sivuliike Suomessa, c/o KPMG Oy Ab, Compliance Services, PL 1037, 00101 Helsinki, 1526195-9 (yhdessä sidosyhtiöidensä ja/tai tytäryhtiöidensä kanssa jäljempänä "Amway").

Perehdythän huolellisesti oheisiin sopimusehtoihin ("**Sopimusehdot**") niin, että olet ymmärtänyt ne ennen sivustolla vierailua tai sen käyttämistä. Nämä Sopimusehdot muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen sinun ja Amwayn välille, ja niitä sovelletaan sivuston käyttöösi, sivustolla esitettyihin tarjouksiin sekä sivuston kautta tehtyihin ostoksiin. Vierailemalla sivustolla tai sen käyttämisellä taikka vierailun tai sivuston käyttämisen jatkamisella hyväksyt nämä Sopimusehdot sekä sitoudut noudattamaan niitä.

Ehdot koskevat myös myös oikeushenkilöitä, jotka voivat olla asiakkaita ALH:ille Amwayn kaupallisten periaatteiden mukaisesti, poislukien osiot, jotka soveltuvat vain kuluttajiin luonnollisina henkilöinä käytettävissä olevan lainsäädännön mukaisesti.

Määritelmät ja tulkinta

Näissä Sopimusehdoissa:

Amwayn Liikkeenharjoittaja tarkoittaa luonnollista henkilöä/oikeushenkilöä, jolla on Amwayn kanssa tehty voimassa oleva Amway Liikkeenharjoittajasopimus.

Peruuttamisaika tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana kuluttaja voi käyttää peruuttamisoikeuttaan.

Kuluttaja tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka toimii muussa kuin liiketoimintaansa tai ammattiinsa liittyvissä tarkoituksissa.

Peruuttamisoikeus tarkoittaa kuluttajan mahdollisuutta vetäytyä ostoksesta ja kaupasta Amwayn kanssa näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

Tilaus tarkoittaa mitä tahansa tuotteiden ostoa Amwaylta sivuston kautta.

1. Ostokset

1.1. Tehdäksesi tilauksen sinun on oltava vähintään 18-vuotias sekä asua EU-alueella.

1.2. Amwayn hyväksyttyä tekemäsi tilauksen, sinun ja Amwayn välille syntyy oikeudellisesti sitova sopimus. Selvyyden vuoksi todetaan, että Amwayn Liikkeenharjoittajat eivät ole tällaisen tilauksen osapuolia.

1.3. Amway voi tarjota palkkioita Amway Liikkeenharjoittajille palveluista, jotka johtavat tilauksiin sivuston kautta.

1.4. Tilaus katsotaan Amwayn hyväksymäksi joko (a) minkä tahansa tuotteita tai palveluita koskevan tilauksen Amwayn kirjallisella hyväksynnällä (mukaan lukien sähköposti), tai (b) tuotteen tai tuotteiden lähetyksellä tai palveluiden toteuttamisella Amwayn toimesta.

1.5. Amway pyrkii antamaan täyden ja yksityiskohtaisen kuvauksen tuotteista ja niiden saatavuudesta, jotta voisit olla tietoinen tuotteen ominaisuuksista ennen tilauksen tekemistä. Luethan tämän informaation huolellisesti. Mikäli epäilet tuotteen vaikuttavan haitallisesti terveyteesi, ole yhteydessä lääkäriin. Amway ei ole vastuussa suhteessa kuluttajaan tuotteidensa virheellisestä käytöstä tai jos kuluttaja, jolla on olemassa olevia sairauksia, käyttää tuotetta.

1.6. Kaikki sivustolla olevat hinnat sisältävät arvonlisäveron.

1.7. Huolimatta Amwayn pyrkimyksistä, joitain tuotteita sivustolla voidaan ajoittain mainostaa virheellisellä hinnalla. Tällaisissa tilanteissa Amway varaa oikeuden peruuttaa tilauksesi ilman korvausta.

2. Maksu

2.1. Kaikki tilaukset on maksettava tilaushetkellä.

2.2. Sinulla on velvollisuus välittömästi ilmoittaa Amwaylle virheistä toimitetuissa tai ilmoitetuissa maksutiedoissa.

2.3. Mikäli et täytä maksuvelvollisuuttasi oikeassa ajassa, olet velvollinen maksamaan lakisääteistä korkoa maksamattomasta summasta, sen jälkeen, kun Amway on ilmoittanut sinulle myöhästyneestä maksusta ja myöntänyt sinulle 14 päivää aikaa täyttää maksuvelvollisuutesi, ja Amwaylla on oikeus veloittaa sinulta muut aiheutuneet perimiskulut. Nämä perimiskulut ovat enintään: 15% erääntyneistä maksuista € 2.500 asti; 10% seuraavasta € 2.500 ja 5% seuraavasta € 5.000, kuitenkin vähintään € 40.

3. Toimitus

3.1. Tilaus toimitetaan ilmoittamaasi osoitteeseen Suomessa. Amway pyrkii kohtuullisin toimin toimittamaan tilaukset oikea-aikaisesti. Kaikkien tuotteiden Amwayn ilmoittamat toimitusajat ovat kuitenkin ainoastaan arvioita.

3.2. Amway ei ole vastuussa, mikäli arvioitua toimitusaikaa ei voida täyttää, eikä mistään siitä mahdollisesti aiheutuvista menetyksistä.

3.3. Amway varaa oikeuden toimittaa osan tai kaikki tuotteet ennen arvioitua toimituspäivää.

3.4. Vaaranvastuu mistä tahansa tilatuista tuotteista siirtyy sinulle (i) välittömästi kyseisten tuotteiden toimituksen yhteydessä; tai (ii) kun saat tuotteet hallintaasi, kumpi tahansa toteutuu aiemmin.

3.5. Huolimatta toimitusten rajoituksista ja/tai vaaranvastuun siirtymisestä hyväksyt, että Amway pidättää omistusoikeuden tuotteisiin kunnes Amway on saanut maksun kaikista tilauksen kohteena olevista tuotteista.

3.6. Amwayn vastuu välittömistä vahingoista suhteessa kuluttajaan on rajattu tilauksen laskun suuruuteen, lukuun ottamatta tuotteiden piileviin virheisiin liittyviä vahinkoja, kuluttajaan kohdistunutta henkilövahinkoa, tai Amwayn tahallisuutta ja/tai törkeää tuottamusta.

4. Peruuttamisoikeus

4.1. Kuluttajana sinulla on peruuttamisoikeus. Voit peruuttaa ostoksestasi syytä ilmoittamatta 14 päivän ajan. Amway voi tiedustella sinulta syytä, mutta et ole velvollinen ilmoittamaan syytä peruutukselle.

4.2. Voit käyttää Amwayn verkkosivustolla olevaa malliperuuttamislomaketta peruuttamisoikeutesi käyttämiseen. Vastaat tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista.

4.3. Sinun täytyy kohdella tuotetta ja sen pakkausta huolellisesti sen 14 päivän ajanjakson aikana, jolloin voit käyttää peruuttamisoikeuttasi. Voit avata tuotteen pakkauksen ja käyttää tuotetta ainoastaan siinä määrin kuin on välttämätöntä selvittääksesi tuotteen ominaisuudet ja sen toimivuuden. Peruseriaate on, että voit käyttää ja tarkastella tuotetta ainoastaan siinä määrin kuin kaupassa olisi sallittua.

4.4. Olet vastuussa tuotteen sellaisesta arvon alenemisesta, joka johtuu tuotteen käsittelystä vastoin edellisessä kappaleessa kuvattua.

4.5. Peruuttamisoikeus ei sovellu:

- (a)** Palvelusopimukseen, joka on kokonaan suoritettu, mutta ainoastaan jos:
 - (i)** suoritus alkoi nimenomaisella suostumuksellasi; ja
 - (ii)** olet vakuuttanut, että menetät peruuttamisoikeutesi kun Amway on pannut sopimuksen kokonaisuudessaan täytäntöön.
 - (b)** Vaatimustesi mukaan valmistettuihin tuotteisiin, joita ei ole esivalmisteltu ja jotka valmistetaan itsenäisen päätöksesi tai valintasi mukaan, taikka jotka selvästi on tarkoitettu tietyille henkilöille;
 - (c)** Tuotteisiin, jotka pilaantuvat nopeasti tai joilla on rajallinen varastointiaika;
 - (d)** Sinetöityihin tuotteisiin, jotka eivät terveys- tai hygieniasyistä sovellu palautettaviksi, ja joiden sinetti on rikkoutunut toimituksen jälkeen;
 - (e)** Tuotteisiin jotka toimituksensa jälkeen ovat luonteensa vuoksi peruuttamattomasti sekoittuneet muihin tuotteisiin; ja
 - (f)** Sähköisellä toimituksella toimitetun digitaalisen sisällön toimituksen jälkeen, mutta vain jos:
 - (i)** suoritus alkoi nimenomaisella suostumuksellasi; ja
 - (ii)** olet vakuuttanut, että menetät peruuttamisoikeutesi kun Amway on pannut sopimuksen kokonaisuudessaan täytäntöön.
-

5. Amwayn tyytyväisyystakuu

- 5.1.** Amway seisoo tuotteidensa laadun takana, ja tarjoaa tuotteidensa osalta tyytyväisyystakuun, joka on löydettävissä verkkosivulta. Tämä Amwayn tyytyväisyystakuu tarjotaan lakisääteisten oikeuksiesi lisäksi, joihin sillä ei ole vaikutusta.
-

6. Yksityisyys

- 6.1.** Amwaylla on sivustoon soveltuva tietosuojaseloste, jossa kuvataan miten Amway käyttää henkilötietojasi (**“Amwayn Tietosuojaseloste”**). Luethan Amwayn Tietosuojaselosteen huolella ennen sivustolla vierailua tai sen käyttämistä. Voit tutustua Amwayn Tietosuojaselosteeseen täällä: <https://www.amway.fi/privacypolicy>.
-

7. Reklamaatiot ja erimielisyydet

- 7.1.** Jos sinulla on reklamoitavaa, olethan meihin yhteydessä käyttämällä alla olevia yhteystietoja.
-

- 7.2.** Erimielisyystilanteissa voit saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (<https://www.kuluttajariita.fi/fi/>). Suosittelemme ottamaan yhteyttä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian käsittelemättä, ellei kuluttaja ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.
-

- 7.3.** Huomaathan että myös Euroopan komissio tarjoaa foorumin tuomioistuimen ulkopuolisille ratkaisuille. Tämä antaa Kuluttajille mahdollisuuden ratkaista verkkotilauksiinsa liittyviä erimielisyyksiä ilman tuomioistuimen väliintuloa. Löydät Eurooppalaisen verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin täältä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

8. Muut ehdot

- 8.1.** Jos jokin näiden Sopimusehtojen ehto katsotaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi minkään lain tai muun säännöksen nojalla, kyseinen ehto katsotaan muutetuksi tai poistetuksi, mutta vain siinä määrin kuin on välttämätöntä kyseisen lain tai muun säännöksen noudattamiseksi, ja näiden Sopimusehtojen muut ehdot säilyvät voimassa.
-

9. Sovellettava laki

- 9.1.** Amwayn ja sinun välisiin sopimuksiin, joihin nämä Sopimusehdot soveltuvat, sovelletaan Suomen lakia.
-
- 9.2.** Jos olet EU-alueella asuva kuluttaja, olet lisäksi suojattu myös asuinvaltiosi lainsäädännön nojalla.
-

Yhteystiedot

Rekisteröity osoite:

Amway Scandinavia (America), LLC, sivuliike Suomessa
c/o KPMG Oy Ab
Compliance Services
PL 1037
00101 Helsinki
Finland

Käyntiosoite:

Amway Suomi
Carl Gustavs Gade 3, 1. th.
DK-2630 Taastrup
Denmark

Soittoaika:

Maanantaista perjantaihin 9.00 - 17.00

Puhelinnumero 09 7252 2257

Sähköpostiosoite: amway_suomi@amway.com

Y-tunnus: 1526195-9
