



Allmänna villkor

Allmänna villkor

Amways webbshop www.amway.se (nedan kallad "Webbplatsen") administreras av bolaget Amway Scandinavia (America) LLC, USA, filial Sverige, på följande adress Carl Gustavs Gade 3, 1. th., 2630 Taastrup, Danmark, org.nr 516402-7350 (tillsammans med dess koncernbolag nedan kallat "Amway").

Vänligen se till att du noggrant har läst och förstått de följande villkoren (nedan kallade de "**Allmänna villkoren**") innan du använder Webbplatsen. De Allmänna villkoren utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig och Amway samt reglerar din användning av Webbplatsen, alla erbjudanden som presenteras på Webbplatsen och alla köp som görs via Webbplatsen. Genom att använda eller fortsätta att använda Webbplatsen bekräftar du att du är bunden av de Allmänna villkoren.

Definitioner och tolkningar

I de Allmänna villkoren ska begreppen nedan förstås som följer.

Oberoende Amway-affärsdrivare: en fysisk eller juridisk person, med vilken ett giltigt ABO-avtal har ingåtts av Amway.

Ångerrättsperiod: tidsperioden då en Konsument har rätt att utöva sin Ångerrätt.

Konsument: en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Ångerrätt: Konsumentens rätt att ångra ett köp enligt vad som anges i dessa Allmänna villkor.

Beställning: varje köp av varor från Amway, av alla köpare, som genomförs via Webbplatsen.

1. Köp

1.1. För att göra en Beställning måste du vara över 16 år och vara bosatt i EU.

1.2. När Amway bekräftar en Beställning som du har gjort, har du ingått ett juridiskt bindande avtal med Amway. En Oberoende Amway-affärsdrivare är således inte part till en sådan Beställning.

1.3. Amway kan komma att ersätta Oberoende Amway-affärsdrivare när deras arbete resulterar i Beställningar via Webbplatsen.

1.4. En Beställning ska anses godkänd av Amway antingen när (a) en skriftlig bekräftelse skickas av Amway (detta inkluderar bekräftelser via e-post) avseende Beställningar av varor och/eller tjänster, eller vid (b) leverans av vara eller utförande av tjänst.

1.5. Amway strävar efter att ge en fullständig och detaljerad beskrivning av varor som erbjuds och lagersaldon för att du ska ha möjlighet att få fullständig information om en viss varas egenskaper innan du gör en Beställning. Vänligen läs informationen noggrant. Kontakta sjukvårdsgivare före Beställning, och direkt efter om du misstänker att en vara inverkar negativt på din hälsa. Amway ansvarar inte för när en Konsument använder sig av Amways varor på ett felaktigt sätt. Amway ansvarar inte heller för det fall en Konsument med ett redan existerande sjukdomstillstånd använder Amways varor.

1.6. Alla priser på Webbplatsen anges inklusive tillämpliga skatter.

1.7. För det fall en vara, Amways ansträngningar till trots, saluförs till ett felaktigt pris på Webbplatsen förbehåller sig Amway rätten att avboka din Beställning utan att utge kompensation.

2. Betalning

2.1. Betalning av samtliga Beställningar måste mottas vid tidpunkten för Beställningens genomförande.

2.2. Du är skyldig att omedelbart underrätta Amway om felaktigheter i angiven betalningsinformation.

2.3. Om du inte uppfyller din betalningsförpliktelse i tid är du skyldig att, efter att du har blivit uppmärksamrad om betalningsförseningen av Amway och Amway har gett dig en period om 14 dagar för att fullfölja din betalningsförpliktelse, utan att Amway har erhållit betalning inom 14-dagarsperioden, erlægga dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) på beloppet som kvarstår att betala inklusive eventuella direkta eller indirekta indrivningskostnader.

3. Leverans

3.1. Leverans av Beställningar görs till adressen som du har angivit. Amway förbinder sig att vidta rimliga åtgärder för att i god tid leverera Beställningar. Den av Amway angivna tidpunkten för leverans av vara är dock endast en uppskattad leveranstidpunkt.

3.2. Amway ansvarar inte för eventuella leveransförseningar. Amway ansvarar inte heller för skador eller förluster av något slag som följer av en leveransförsening.

3.3. Amway förbehåller sig rätten att leverera några, eller alla, beställda varor före uppskattad leveranstidpunkt.

3.4. Risken för beställd vara övergår till dig (i) omedelbart när varan levereras till dig eller (ii) när varan på annat sätt kommer i din besittning. Den tidpunkt av (i) och (ii) som inträffar först är den som konstituerar varans riskövergång.

3.5. Trots eventuella begränsningar/hinder vid leverans och/eller riskövergång, samtycker du till att Amway bibehåller besittnings- och äganderätt till alla varor till dess Amway har erhållit full betalning för alla varor som har beställts.

3.6. Amways ansvar för direkta skador gentemot Konsumenten är begränsat till Beställningens fakturerade belopp. Begränsningen gäller inte skador relaterade till dolt fel i vara, personskada som drabbar Konsumenten, eller när grov vårdslöshet och/eller uppsåt på Amways sida har orsakat skadan.

4. Ångerrätt

4.1. Som Konsument har du Ångerrätt. Du får ångra ditt köp utan att ange anledning de första 14 dagarna. Amway kan be dig ange anledning, men du har ingen skyldighet att ange någon.

4.2. Du kan använda returformuläret på Webbplatsen för att utöva din Ångerrätt. Du får själv bära de direkta kostnaderna av att returnera en vara.

4.3. Under 14-dagarsperioden under vilken du kan utnyttja din Ångerrätt måste du hantera varan och varans förpackning med omsorg. Du får endast packa upp eller använda varan i den utsträckning det är nödvändigt för att fastställa varans karaktär, egenskaper och funktioner. Utgångspunkten är att du endast får använda och inspektera varan i den utsträckning som du kan använda och inspektera varan i en fysisk butik.

4.4. Du är endast ansvarig för varans värdeminskning i den mån du har hanterat varan på ett sätt som går utöver vad som tillåts enligt direkt föregående stycke.

4.5. Ångerrätten gäller inte:

- (a)** Avtal som avser en tjänst som fullgjorts,
 - (i)** om du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten börjar utföras; och
 - (ii)** du har gått med på att det inte finns någon Ångerrätt när Amway har fullgjort sin del av avtalet.
 - (b)** Varor som har tillverkats enligt dina anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel;
 - (c)** Varor som snabbt kan försämrats eller bli för gamla;
 - (d)** Varor som med bruten försegling inte lämpligen kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl om förseglingen har brutits;
 - (e)** Varor som till sin natur är sådana att de efter leverans sammanblandas med en eller flera andra varor på så sätt att varorna inte kan skiljas från varandra; och
 - (f)** Varor med digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium, om
 - (i)** du uttryckligen har samtyckt till leverans på detta sätt; och
 - (ii)** du har gått med på att det inte finns någon Ångerrätt när Amway har fullgjort sin del av avtalet.
-

5. Amways kundnöjdhetsgarantier

- 5.1.** Amway står bakom kvaliteten på sina varor och lämnar nöjdhetsgarantier för sina varor som återfinns på www.amway.se. Amways kundnöjdhetsgarantier tillhandahålls utöver dina lagstadgade rättigheter.
-

6. Integritet

- 6.1.** Amway har en integritetspolicy som gäller på Webbplatsen och som beskriver hur Amway använder dina personuppgifter ("**Amways Integritetspolicy**"). Vänligen läs igenom Amways Integritetspolicy noggrant innan du använder Webbplatsen. För att ta del av Amways Integritetspolicy, klicka [här](#).
-

7. Klagomål och Tvister

- 7.1.** Vänligen kontakta oss vid klagomål via kontaktuppgifterna nedan.
-

- 7.2.** Observera att den Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösningar utanför domstol. Plattformen ger Konsumenter möjlighet att lösa tvister som relaterar till internetbeställningar utan inblandning av domstol. Plattformen återfinns här: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

8. Avslutande bestämmelser

- 8.1.** Om något av dessa Allmänna villkor är ogiltigt eller inte kan verkställas enligt tillämplig lag ska villkoret ses som ändrat eller borttaget, men endast i den utsträckning det krävs för att följa sådan tillämplig lag. Återstående bestämmelser i dessa Allmänna villkor ska fortsätta äga full giltighet.
-

9. Tillämplig lag

- 9.1.** Avtal som ingås mellan Amway och dig, där dessa Allmänna villkor är tillämpliga, lyder exklusivt under svensk lag.
-

- 9.2.** Om du är en Konsument och har din stadigvarande hemvist i EU, åtnjuter du även skyddet av tvingande lagstiftning i landet där du bor.
-

Kontaktuppgifter

Post- och besöksadress:

Amway Sverige
Carl Gustavs Gade 3, 1. th.
2630 Taastrup
Danmark

Telefontid:

Måndag till fredag 09:00-17:00

Telefonnummer: 08-519 895 44

E-postadress: amway_sverige@amway.com

Organisationsnummer: 516402-7350

Momsregistreringsnummer: SE516402735001
