

Amwayn™ toistuvien tilausten sopimusehdot

Nämä Amwayn toistuvien tilausten sopimusehdot ("**RO-ehdot**" (Recurring Orders)) solmitaan sinun ja Amway Suomi, Carl Gustavs Gade 3, 1. th., DK-2630 Taastrup, Denmark ("**Amway**"), välillä. Jos hyväksyt Amwayn toistuvat tilaukset ("**RO**"), tunnustat, että myös osoitteessa [<https://www.amway.fi/contractual-documents>] olevia, asiakkaita koskevia yleisiä ehtoja noudatetaan. Lue nämä RO-ehdot huolellisesti.

Jos näiden RO-ehtojen ja asiakkaita koskevien ehtojen välillä on ristiriitaisia lausekkeita, noudatetaan RO-ehtojen vastaavia lausekkeita.

(1) Toistuvat tilaukset (RO (Recurring Orders))

a. Toistuvat tilaukset on erityinen ostopalvelu, joka perustuu toistuvien tilausten mukavuuteen. Tilaamalla tämän palvelun hyväksyt tiettyjen tuotteiden automaattiset toimitukset ja vastaavan tiliveloituksen säännöllisesti luottokortilla tai muulla soveltuvalla tavalla, jonka olet määrittänyt osoitteessa www.amway.fi.

b. Toistuvia tilauksia tarjotaan rajoitetulle tuotevalikoimalle, jonka Amway on määrittänyt osoitteessa www.amway.fi ja jota Amway voi omalla päätöksellään muuttaa.

c. Tilaamalla palvelun olet oikeutettu seuraaviin etuihin:

- I. Asiakkaille annetaan 5 %:n alennus ensimmäisestä toistuvasta tilauksesta alkaen;
- II. ALH:ille annetaan 15 %:n alennus (täysi PA/MV) joka kolmannesta toistuvasta tilauksesta.

d. Tuotteet tilataan puolestasi joka kuukausi, joka on minimijakso, tai muulla osoitteessa www.amway.fi saatavilla olevalla taajuudella valintasi mukaan.

e. Ostosten enimmäismäärää ei ole rajoitettu, ja käyttäjä voi tehdä niin monta toistuvaa tilausta kuin haluaa kaikista tuotteista, jotka ovat saatavilla toistuvia tilauksia varten.

(2) Tilaaminen

a. Täytä Toistuva tilaus -verkkolomakkeeseen tuotteet, joita haluat saada säännöllisesti, ja päivämäärä, jolloin tilaukset tehdään (kuukauden 1.–25. päivä).

b. Jos ALH haluaa lisätä uuden tuotteen tai muuttaa määrää tai taajuutta, hänen täytyy tehdä uusi toistuva tilaus ja aloittaa uusi jakso noudattamalla sivustolla ilmoitettua menettelyä. Asiakkaat voivat muuttaa RO-tietoja milloin tahansa noudattamalla sivustolla ilmoitettua menettelyä. Sekä ALH:t että asiakkaat voivat keskeyttää tai peruuttaa aktiivisen RO:n milloin tahansa näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti.

c. RO-ehtojen mukaisia tilauksia ei voi yhdistää tavallisiin tilauksiin tai tavallisten tilausten toimitukseen tai muihin Amwayn kampanjoihin, ellei niin ole erikseen mainittu kyseisen kampanjan ehtoissa. RO-ehtojen mukaisia tilauksia ei voi missään tapauksessa yhdistää ALH:n ensimmäisen tilauksen alennukseen.

(3) Tuotteen hinta

Yksittäisen tuotteen hinta on kunkin toistuvan tilauksen aikana voimassa oleva hinta. Hintoja tarkistetaan määräajoin samoin kuin kaikkien muidenkin tuotteiden. Tällöin alennukset pysyvät samoina. Tarkista säännöllisesti osoitteesta www.amway.fi kulloinkin voimassa oleva hinta, jota käytetään seuraavaa tilausta tehtäessä. Jos et hyväksy hinnanmuutosta, voit lopettaa tämän sopimuksen milloin tahansa näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti. Tuotteille annettua PA:a/MV:a voidaan muuttaa Amwayn yksipuolisella ilmoituksella koska vain.

(4) Toistuvan tilauksen lopettaminen

a. Jos päätät, että et halua enää vastaanottaa tuotteita, voit lopettaa tilauksen milloin tahansa asettamalla toistuvan tilauksen passiiviseen tilaan osoitteessa www.amway.fi.

RO päättyy automaattisesti, jos ja kun:

- I. ALH-sopimus lopetetaan tai sitä ei uusita / käyttäjä irtisanoutuu ALH-sopimuksesta.
- II. mikäli ALH:n ja asiakkaan luottokortilla ei ole riittävästi katetta.

(5) Toimitus ja lähetys

Tilausten toimitus selitetään täällä <https://www.amway.fi/payment-deliveryoptions> . Normaali paikalliset toimituskulut veloitetaan samoin kuin muistakin tuotetilauksista.

Jos tuotetta ei ole tilapäisesti saatavilla, toistuva tilaus laitetaan pitoon, ellei Toistuva tilaus -lomakkeessa ole erikseen toisin mainittu. Toistuvaa tilausta voidaan jatkaa milloin tahansa. Toimitusmaksuja tarkistetaan vastaavasti toistuvaan tilaukseen saatavilla olevien tuotteiden todellisen määrän mukaan.

Tuote toimitetaan RO-lomakkeessa valitsemaasi osoitteeseen. Voit muuttaa osoitetta tarpeen mukaan milloin tahansa. Osoitteen muuttaminen pääprofilissa EI muuta RO-tilausten toimitusosoitetta automaattisesti.

(6) Maksu

RO-tilauksille hyväksytään vain luottokorttimaksut tai muut osoitteessa www.amway.fi mainitut maksutavat.

(7) Palautukset

- a. Lakimääräinen takuu on voimassa.
- b. Jos saat viallisen tuotteen, vaihdamme sen välittömästi, kun tuote on palautettu normaalin palautuskäytännön mukaisesti.
- c. Palautukset lakimääräisen takuun nojalla eivät vaikuta toistuvaan tilaukseen.

(8) Amwayn tyytyväisyystakuu

- a. Jos olet jostain syystä tyytymätön johonkin Amwayn toistuvien tilausten kautta saamaasi tuotteeseen, voit palauttaa sen Amwayn tyytyväisyystakuun nojalla osoitteessa www.amway.fi esitettyjen takuehtojen mukaisesti. Amwayn tyytyväisyystakuun hyödyntäminen ei vaikuta lakimääräiseen takuuseen.
- b. Jos palautat tuotteen Amwayn tyytyväisyystakuuseen vedoten, käytä normaalia palautuslomaketta.

Peruuttamisoikeus – Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Voit käyttää peruuttamisoikeutta kohdan <https://www.amway.fi/return-policy> mukaisesti.

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Suomi, Carl Gustavs Gade 3, 1. th., DK-2630 Taastrup, Denmark, (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.fi/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a.** Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.fi.
- b.** Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.fi and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c.** When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
 - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.
 - IV. For ABOs 15% discount (full PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d.** Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.fi as per your choice.
- e.** For Customers there is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders. The Recurring Orders of ABOs together with their regular orders are subject to the general product limitations applied towards personal purchases of ABOs, that is subject to unilateral discretion of Amway.

(2) How to order?

- a.** Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b.** If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the

website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.fi regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.fi

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.fi/en/payment-deliveryoptions>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO or other means that are provided on www.amway.fi .

(7) Returns

- a.** The statutory warranty applies.
- b.** When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c.** Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a.** If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.fi . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b.** When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.fi/return-policy>

Villkor för Amway™ återkommande beställning

Dessa villkor för Amway återkommande beställning ("ÅB-villkor") ingås mellan dig och Amway Finland, Carl Gustavs Gade 3, 1. Th., 2630 Taastrup, Danmark, ("Amway"). Om du prenumererar på Amway återkommande beställning ("ÅB") godkänner du att Amways villkor för kunder på [\[https://www.amway.fi/sv/contractual-documents\]](https://www.amway.fi/sv/contractual-documents) också gäller. Läs dessa ÅB-villkor noggrant.

Om det finns några bestämmelser i dessa ÅB-villkor och i Amways villkor för kunder som motsäger varandra är det respektive bestämmelser i ÅB-villkoren som gäller.

(1) Vad är Amway återkommande beställning (ÅB)?

a. En Amway återkommande beställning är en speciellt utformad inköpstjänst som baseras på det faktum att återkommande beställningar är praktiska för köparen. Genom att prenumerera på denna tjänst samtycker du till regelbundna automatiska leveranser av vissa produkter som debiteras via ditt kreditkort, eller via en annan tillämplig betalningsmetod. Periodiciteten för leveranserna/betalningarna definierar du själv på www.amway.fi.

b. Amway återkommande beställning erbjuds för ett begränsat produktsortiment som definieras av Amway på www.amway.fi och som kan komma att ändras via Amways ensidiga beslut.

c. När du prenumererar på tjänsten är du berättigad till följande fördelar:

- V. för kunder gäller en rabatt på 5 %, från och med deras första återkommande beställning
- VI. för ABO:er gäller en rabatt på 15 % (full PV/AV) på var tredje återkommande beställning.

d. Produkter kommer att beställas för din räkning varje månad, vilket är minimiperioden, eller enligt ett annat intervall som du kan välja på www.amway.fi.

e. Det finns ingen maxgräns för inköpsvolymen, och du kan välja hur många återkommande beställningar du vill, för vilka som helst av de produkter som är tillgängliga för Amway återkommande beställning.

(2) Hur beställer man?

a. Fyll i onlineformuläret Amway Återkommande beställning och ange vilken produkt/vilka produkterna som du vill få levererade regelbundet. Ange även vilket datum som produkterna ska beställas (inom den månatliga datumperioden 1:e–25:e).

b. Om en ABO vill lägga till en ny produkt, ändra antal eller hur ofta leveransen ska ske måste hen skicka in en ny Amway återkommande beställning och inleda en ny period enligt processen som anges på webbplatsen. Kunder kan när som helst ändra sina ÅB-uppgifter enligt processen som anges på webbplatsen. Man kan när som helst pausa eller ta bort en aktiv ÅB. Detta gäller både för ABO:er och kunder enligt art. 4 i dessa villkor.

C. Beställningar enligt ÅB-villkoren kan inte kombineras med vanliga beställningar eller leverans av vanliga beställningar, och inte heller med andra Amway-kampanjer såvida detta inte uttryckligen anges i villkoren för de aktuella kampanjerna. Beställningar enligt ÅB-villkoren kan under inga omständigheter kombineras med rabatten för en ABO:s första beställning.

(3) Produktpris.

Priset för den enskilda produkten är det gällande priset när den återkommande beställningen görs. Prisändringar kommer att ske periodiskt, precis som för alla andra artiklar. I sådana fall ändras dock inte rabatten. Besök vår webbplats www.amway.fi regelbundet för information om det gällande priset för din nästa beställning. Om du inte samtycker till prisändringen kan du när som helst säga upp detta avtal enligt beskrivningen i art. 4 i dessa villkor. Produkternas PV/AV kan när som helst ändras enligt eget gottfinnande av Amway.

(4) Avslutande av Amway återkommande beställning.

A. Om du inte längre vill få produkterna kan du när som helst avsluta din ÅB genom att inaktivera den på www.amway.fi

Din ÅB kommer automatiskt att avslutas om och när:

- V. ABO-avtalet avslutas eller inte förnyas/om du säger upp ABO-avtalet.
- VI. om det inte finns tillräckligt med pengar på ABO:ns eller kundens kreditkort.

(5) Leverans & frakt

Din beställning levereras som förklarat här: <https://www.amway.fi/sv/payment-deliveryoptions>. Vanliga lokala fraktkostnader gäller, såväl som för övriga produktbeställningar.

Om en produkt inte är tillgänglig för tillfället pausas din ÅB såvida du inte specifikt anger annat i ÅB-formuläret. Du kan när som helst aktivera din ÅB igen. Leveransavgifterna kommer att justeras i enlighet med detta, och med hänsyn till det faktiska antal produkter som är tillgängliga för din ÅB.

Produkten levereras till den adress du har valt i ÅB-formuläret, och du kan när som helst ändra adressen om du skulle behöva det. Om du ändrar din adress i din huvudprofil innebär detta INTE att leveransadressen för din ÅB ändras automatiskt.

(6) Betalning

Vi accepterar endast kreditkortsbetalningar för ÅB eller andra metoder som anges på www.amway.fi.

(7) Returer

a. Lagstadgad garanti gäller.

b. Om du mottar en defekt produkt ersätter vi den genast när du returnerar den enligt den vanliga returpolicyen.

c. Returer som baseras på den lagstadgade garantin påverkar inte din ÅB.

(8) Amways nöjd kund-garanti

a. Om du av någon anledning inte är nöjd med några av produkterna i din Amway Återkommande beställning kan du returnera dem i enlighet med Amways nöjd kund-garanti under garantivillkoren som finns på www.amway.fi. Om du använder Amways nöjd kund-garanti påverkar detta inte din lagstadgade garanti.

b. När du returnerar en produkt i enlighet med Amways nöjd kund-garanti ber vi dig att använda vårt vanliga returformulär

Ångerrätt – Du har rätt att ångra detta avtal inom 14 dagar. Du behöver inte ange någon orsak. Du kan utöva din ångerrätt i enlighet med <https://www.amway.fi/sv/return-policy>.